

Nový bezpečnostný portál pre mestské a štátne polície

Tiesňové linky obecnej a štátnej polície sú všeobecne známym tiesňovým číslom, na ktorom môžu občania kontaktovať bezpečnostné zložky. Novo budú policajti a strážnici v prípade potreby možnosť pripojiť k štandardnému telefonickému hovoru video, chat a lokalizáciu volajúceho. To všetko vďaka portálu „Bezpečie“, za ktorým stojí tím aplikácie Záchranka. Portál bol pôvodne vytvorený pre Zdravotnícke záchranné služby. Dnes je fungujúci alebo napájaný v ČR v Rakúsku a v Maďarsku. Využívajú ho aj horské služby v ČR a na Slovensku.

Portál „Bezpečie“ umožňuje k štandardnému tiesňovému hovoru doplniť multimediálnu komunikáciu. Volajúci dostane od dispečingu tiesňovej linky SMS správu so špeciálnym odkazom, ktorý volajúceho po otvorení lokalizuje a po povolení prístupu ku kamere spustí videohovor. Súčasťou je aj chat s automatickým prekladom pre zahraničných volajúcich a možnosť zaslať fotografie priamo na dispečing. Rovnako ako na záchrannej službe o využití tejto technológie rozhoduje vždy operátor na základe predchádzajúcej telefonической komunikácie. Nie je potrebné si do telefónu inštalovať žiadnu mobilnú aplikáciu, všetko funguje iba na potvrdenie odkazu z SMS. Volajúcemu tak stačí šikovný mobilný telefón s pripojením na internet.

Portál je určený ako pre veľké, tak aj pre menšie mestá. Z technického hľadiska sú požiadavky na zavedenie minimálne a portál je možné spustiť niekoľko týždňov.